

30.11.2023

Tjenestevilkår Min Bedrift

1. Tjenesten

Denne nettsiden trøndelagkraft.no/MinBedrift («Nettsiden») er en informasjonstjeneste som tilbys til brukere («Bruker», «Brukeren» o.l.) som er ansatt hos en tjenestemottaker eller tjenesteleverandør («Bedriftskunde») hos TrøndelagKraft AS. Bruker som er ansatt hos en privat bedrift, når en Bruker oppretter profil i kraft av sin rolle hos en arbeidsgiver. Dette produktet skal ikke brukes utenfor en slik rolle. Du erkjenner herved at du har adgang til å binde din arbeidsgiver til Tjenestevilkårene.

Dette dokumentet regulerer bruk av Nettsiden («Tjenestevilkårene»). De informasjonstjenester som er tilgjengelig på nettsiden («Tjenesten») er omfattet av disse Tjenestevilkårene.

Ved at Brukeren velger å benytte Tjenestene på Nettsiden, bekrefter Brukeren at han har akseptert Tjenestevilkårene og påtar seg å følge dem.

2. Partene og behandlinger av personopplysninger

Partene i avtalen er Bruker og TrøndelagKraft AS, org.nr. 880 396 072 («TrøndelagKraft»). TrøndelagKraft inngår Elmera Group ASA, org.nr. 920 153 577 («Konsernet»).

Bruk av Tjenestene på Nettsiden forutsetter at du oppretter en unik brukerkonto hos TrøndelagKraft. Når Brukere oppretter en slik brukerkonto, kommer TrøndelagKraft til å samle inn og behandle enkelte personopplysninger slik at TrøndelagKraft kan levere Tjenesten gjennom Nettsiden. Mer informasjon om hvordan TrøndelagKraft behandler personopplysninger er tilgjengelig [her](#).

3. Vilkår for å opprette brukerkonto

Brukeren må være fylt 18 år for å opprette brukerkonto. Når Brukeren oppretter brukerkonto for å få tilgang til Tjenestene, er Brukeren pliktig til å påse at all informasjon du gir TrøndelagKraft om Brukeren stemmer. Det omfatter Brukerens rolle hos Bedriftskunden/at du har adgang til å binde Bedriftskunden til disse brukervilkårene.

4. Kontosikkerhet og sletting av brukerkonti

Brukeren har selv ansvaret for all aktivitet på brukerkontoen. For å beholde kontroll over konto og hindre uautorisert tilgang må Brukeren sikre at enhetene som brukes for å få tilgang til Tjenesten ikke benyttes av noen. TrøndelagKraft kan når som helst kreve at Brukeren endrer passord.

Dersom TrøndelagKraft har grunn til å tro at Brukerens brukerkonto misbrukes kan TrøndelagKraft umiddelbart deaktivere eller stenge Brukeren tilgang til Tjenesten eller ta andre forhåndsregler for å forhindre fortsatt uautorisert bruk.

Enkelte Brukere skal likevel ha tilgang til en adminrolle av Bedriftskunde, etter avtale med TrøndelagKraft. Adminroller er nærmere regulert under punkt 5 av disse Tjenestevilkårene.

5. Adminroller

En adminbruker er en Bruker som etter avtale med TrøndelagKraft har utvidet ansvar brukere tilknyttet en bedriftskunde sin bruk av Tjenesten (en «Adminbruker»). Det er Bedriftskunden som er ansvarlig for fordeling av slike tilganger. Adminbruker er ansvarlig for å kontrollere anlegg tilgjengelig i Tjenesten. Adminbrukere har videre ansvar for å invitere andre med roller hos Bedriftskunden. Adminbrukere er autorisert til å plassere bestillinger hos TrøndelagKraft på vegne av Bedriftskunde, og gjør det på eget ansvar.

6. Tredjepartslenker

Tjenesten kan inneholde lenker til tredjepartsnettsteder eller tjenester som ikke eies eller kontrolleres av TrøndelagKraft.

TrøndelagKraft har ingen kontroll over, og påtar seg intet ansvar for, innholdet, personvernerklæringene eller praksisen til tredjepartsnettsteder eller tjenester. Bruker erkjenner og godtar at Konsernet ikke skal være ansvarlig, direkte eller indirekte, for skader eller tap forårsaket eller påstått å være forårsaket av eller i forbindelse med bruk av eller tillit til slikt innhold, varer eller tjenester som er tilgjengelig på eller gjennom slike nettsteder eller tjenester.

Bruker er ansvarlig for at å lese vilkårene og personvernerklæringene for alle tredjepartsnettsteder eller tjenester Brukeren besøker.

7. Immaterielle rettigheter

Tjenesten og dens originale innhold, funksjoner og funksjonalitet er og vil forbli underlagt TrøndelagKraft og/eller Konsernets (og dets lisensgiveres) eksklusive eiendomsrett. Tjenesten er beskyttet av opphavsrett, varemerke og andre lover i både Norge og utlandet. Nettsiden og Tjenesten er eid av TrøndelagKraft, og tilgangen Brukeren får er uttrykk for en midlertidig, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar lisens begrenset til å se og gjøre seg kjent med data tilgjengelig i Tjenesten. Informasjon og data hentet fra Tjenesten kan ikke deles med andre uten skriftlig forhåndsamtak fra Konsernet.

Våre varemerker kan ikke brukes i forbindelse med noe produkt eller tjeneste til Brukerens eller Bedriftskundens interne eller eksterne bruk uten skriftlig forhåndsamtak fra Konsernet.

TrøndelagKraft eier all data som genereres ved bruk av tjenesten, og står fritt til å sammenstille slik data for analyseformål. Slik sammensetting av data som genereres ved bruk av Tjenesten og som for øvrig er tilgjengelig i tjenesten, er underlagt TrøndelagKraft sin eiendomsrett. Deling av vår sammensetting av data til tredjeparter, uavhengig av om det er for andre kjøpte tjenester eller ikke, tillates ikke uten forutgående samtykke. Personopplysninger behandles i tråd med avsnitt 2.

8. Endring av vilkår

TrøndelagKraft vil kunne gjøre endringer i Tjenesten. Dette vil også gjelde fjerning eller avvikling av deler av Tjenesten og Nettsiden. Når nytt innhold og nye produkter og tjenester inntas i Tjenestene vil TrøndelagKraft gjøre endringer i disse Tjenestevilkårene uten at Bruker varsles direkte.

Når Bruker tar i bruk Tjenesten, vil dette innebære en bekreftelse av de nye vilkårene.

9. Ansvar

Informasjonen i Tjenesten. TrøndelagKraft påtar seg ikke ansvar for feil eller utelatelser i innholdet på Tjenesten eller Nettsiden. Bruker sin bruk av Tjenesten skjer på Brukerens egne risiko.

Tjenesten og Nettsiden leveres på "SOM DEN ER" og "SOM TILGJENGELIG". Tjenesten leveres uten garantier av noe slag, verken uttrykte eller underforståtte, inkludert, men ikke begrenset til, underforståtte garantier for salgbarhet, egnethet for et bestemt formål eller ytelsesforløp. Tjenesten vil blant annet kunne vise prognose på priser, kostnad og forbruk av kraft. Slik informasjon er ikke ment for å kunne forutsi en endelig kostnad eller forbruk som TrøndelagKraft er ansvarlig for og kan kun brukes i samråd med TrøndelagKraft.

Konsernet, dets datterselskaper, tilknyttede selskaper og dets lisensgivere garanterer ikke at:

- a) Tjenesten vil fungere uavbrutt, sikkert eller være tilgjengelig på et bestemt tidspunkt eller sted;
- b) eventuelle feil eller mangler vil bli rettet;
- c) Tjenesten er fri for virus eller andre skadelige komponenter; eller at
- d) resultatene av bruken av tjenesten vil oppfylle dine krav eller behov.

Under ingen omstendigheter skal Konsernets, eller dets datterselskaper, styremedlemmer, ansatte, agenter, leverandører eller tilknyttede selskaper, være ansvarlig for direkte eller indirekte tap, herunder bøter og gebyrer, inkludert, men ikke begrenset til, tap av fortjeneste, data, bruk, goodwill eller andre tap, som følger av:

- (a) Brukerens tilgang til eller bruk av eller manglende evne til å få tilgang til eller bruke Nettsiden eller Tjenesten;
- (b) innhold fra en tredjepart på tjenesten;
- (c) innhold eller annen informasjon som er hentet fra tjenesten, og
- (d) uautorisert tilgang til, bruk eller endring av dine overføringer eller Brukerens innhold.

Begrensningen i dette punkt 9 gjelder uavhengig av om tapsansvar baseres på garanti, kontrakt eller erstatning (inkludert uaktsomhet), uavhengig av om TrøndelagKraft har blitt informert om muligheten for slik skade oppstår eller ikke, og selv om et rettsmiddel som er angitt i Tjenestevilkårene ikke har oppfylt sitt vesentlige formål.

10. Skadesløsholdelse

Brukeren samtykker til å holde TrøndelagKraft, selskaper i Konsernet, tilknyttede selskaper og samarbeidspartnere skadesløse og skadesløse fra og mot alt tap, ansvar, alle krav, kostnader og utgifter, herunder sakskostnader, som måtte oppstå ut fra eller i forbindelse med Brukerens mislighold av Tjenestevilkårene eller brudd på gjeldende lover, forskrifter eller tredjepartsrettigheter.

11. Force Majeure

TrøndelagKraft har ikke noe ansvar overfor deg dersom oppfyllelsen av våre forpliktelser etter disse Vilkaene forsinkes eller forhindres, eller dersom Nettsiden eller Tjenesten sin tilgjengelighet eller funksjonalitet begrenses, forsinkes eller forhindres av, lov, myndighetsavgjørelse eller andre årsaker utenfor TrøndelagKraft sin rimelige kontroll som TrøndelagKraft ikke med rimelighet kunne forutsett eller overvunnet følgene av.

12. Ugyldighet

Dersom en eller flere av bestemmelsene i disse Tjenestevilkårene anses for å være ugyldige og u håndhevbar, skal de ugyldige eller u håndhevbar bestemmelsene ikke innvirke på gyldigheten av de resterende bestemmelsene i Tjenestevilkårene.

13. Lovvalg og tvisteløsning

Disse Vilkaene og eventuelle konflikter eller krav som måtte oppstå i forbindelse med dem eller deres innhold eller fremstilling skal styres av og tolkes i henhold til norsk lov. Vilkaene gjør ingen begrensning i dine rettigheter som forbruker etter ufravikelig lovgivning.

Verneting er Vestland Tingrett avdeling Bergen.